

Droit de rétractation

Vous pouvez facilement enregistrer votre retour dans les 14 jours suivant la réception de votre produit, dans votre compte sous la rubrique "[Enchères gagnées](#)". Cliquez sur le produit que vous souhaitez retourner, puis cliquez sur "Retourner le produit". Après avoir rempli le formulaire, vous pourrez imprimer l'étiquette de retour, la coller sur votre colis et le renvoyer [au point de livraison le plus proche](#). Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez également remplir le formulaire ci-dessous et nous l'envoyer.

— Adressé à EMESA Nederland BV

— Par la présente, je déclare / nous déclarons (*) que je résilie / nous résilions (*) mon / notre (*) contrat de vente pour l'achat des biens suivants / la fourniture du service suivant (*)

.....
.....

— Commandée le (*) / Reçue le (*)

— Nom(s) du / des client(s)

.....
.....

— Adresse(s) du / des client(s):

.....
.....

— Date

Signature du/des client(s) *(uniquement si ce formulaire est soumis sur papier)*

.....

(*) Biffez les mentions inutiles.